

Sistema de Gestión de la Calidad



El objeto de implementar un sistema de gestión de la calidad, según la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, viene dado cuando una organización:

“Necesita demostrar su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfagan los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios aplicables, y aspira a aumentar la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas, a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema.”

El enfoque está basado en los procesos, esto es: para que una organización funcione de manera eficaz, tiene que identificar y gestionar numerosas actividades relacionadas entre si.



Un enfoque de este tipo enfatiza la importancia de:

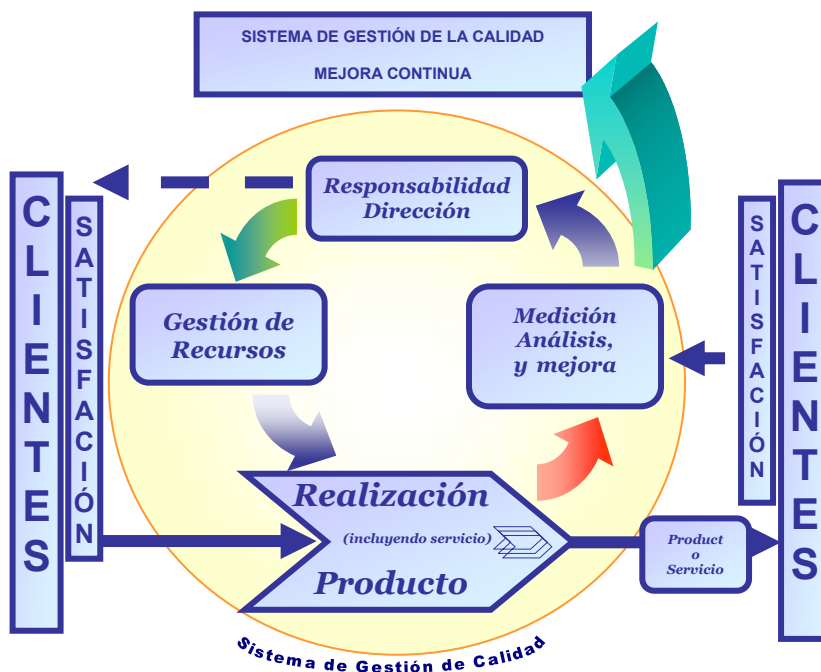
- La comprensión y el cumplimiento de los requisitos.
- La necesidad de considerar los procesos en términos que aporten valor.
- La obtención de resultados del desempeño y eficacia del proceso.
- La mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas.

Ventajas de Implementación

1. - Incorporación de su empresa al “Club de Empresas de CALIDAD”
2. - Reconocimiento por parte de las Administraciones Públicas y las grandes empresas de su calidad demostrable.
3. - Mediante la implantación del sistema su empresa mejorará, ahorrará y será más competitiva.
4. - Mentalización de sus empleados de trabajar con más calidad por estar en una empresa de futuro.
5. - Se unifican los criterios de consecución de los objetivos.
6. - Gestión eficaz y eficiente de los recursos de la organización.
7. - Aporta prestigio a la organización frente a los clientes, proveedores, competidores y otras partes interesadas.
8. - Analiza la satisfacción del cliente, para la mejora continua del sistema.

9. – Auditable según el alcance establecido en el sistema de gestión de la calidad.
10. – Posibilidad de integrar otros sistemas: Medioambiental, Prevención, etc.
11. – Reducción de los tiempos de dedicación a los procesos internos, ya que se sistematizan las tareas.
12. – Coordinación eficaz entre los procesos interrelacionados.
13. – Control, seguimiento y medición de los procesos mediante herramientas informáticas. (Monitorización de los procesos)
14. – Minimización de los errores que se producen en la realización de las actividades.

La calidad es otra dimensión.



- — —> Información de la satisfacción y las expectativas del cliente
- — —> Información para gestión eficaz de los procesos

almerimatik

Sistemas Informáticos S.A.
 c/ Maestro Padilla, 2
 04005 – Almería
 Telf.: 950 23 22 11
 Fax: 950 25 94 34
 central@almerimatik.es
 www.almerimatik.es



almerimatik